

Všeobecné servisní podmínky

I. Prodávající – gamershouse s.r.o., IČ: 07445091, v rámci své obchodní činnosti poskytuje pozáruční servis v rozsahu služeb a cen uvedených na jeho webových stránkách, případně v cenách určených dohodou smluvních stran. Pozáruční servis je prováděn i v jiném než nabízeném rozsahu, a to na základě individuální dohody smluvních stran.

Pozáruční servis prodávající poskytuje na základě smlouvy o poskytnutí služby (dále jen „smlouva o servisu“). Smlouva o servisu je uzavírána na základě objednávky zaslané kupujícím prostřednictvím vyplnění elektronického formuláře pro nezávaznou objednávku na webových stránkách prodávajícího.

V případě uzavírání smlouvy prostřednictvím elektronického formuláře, prodávající potvrdí přijetí objednávky telefonicky, nebo přes email a zašle kupujícím konkrétní nabídku na provedení služby přes email, nebo telefonicky. Následné odeslání zboží prodávajícímu se považuje za akceptaci nabídky na uzavření smlouvy a za souhlas s těmito obchodními podmínkami, které jsou zasílány prodávajícím současně s konkrétní nabídkou. V případě, že kupující bude chtít od takto uzavřené smlouvy odstoupit, je tak oprávněn učinit nejpozději, než prodávající obdrží zboží. V takovém případě je však kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s převzetím a vrácením zboží.

Smlouva o servisu je v případě převzetí zboží na provozovně uzavřena okamžikem předání servisního formuláře, který byl generován na základě vyplnění elektronického formuláře kupujícím, nebo vyplněním na prodejně servisního formuláře. Nedílnou součástí servisního formuláře jsou tyto obchodní podmínky a *Servisní ceník* dostupný na webu prodávajícího.

Smlouva o servisu je v případě dodání zboží prostřednictvím doručovatele uzavřena převzetím doručeného zboží prodávajícím. O převzetí zboží k servisu a uzavření smlouvy o servisu informuje prodávající kupujícího oznámením zaslaným na e-mailovou adresu kupujícího, jehož součástí budou znovu veškeré obchodní podmínky vztahující se ke službě servisu.

Prodávající se na základě uzavřené smlouvy o servisu zavazuje provést posouzení (dále jen „diagnostika“) předaného zboží. Na základě posouzení rozhodne, zda rozsah opravy odpovídá rozsahu služeb uvedených ve smlouvě o servisu, nebo zda rozsah služeb bude přesahovat rámec smlouvou dohodnutých služeb. Přesahuje-li rozsah opravy rámec dohodnutých služeb ve smlouvě o servisu, informuje o tom prodávající kupujícího a zašle kupujícímu oznámení o navýšení rozsahu prováděných služeb a aktualizovanou cenovou nabídku opravy.

Tuto aktualizovanou cenovou nabídku je prodávající oprávněn zaslat na kontaktní email, nebo telefonicky zadaný kupujícím.

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o navýšení rozsahu prováděných služeb sdělit prodávajícímu, zda s navrženým rozsahem služeb a novou cenou opravy souhlasí.

Nebude-li kupujícím navržená změna akceptována bez zbytečného odkladu po doručení oznámení, nejpozději do 14 dnů od doručení, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy o servisu a vrátit předané zboží zpět kupujícímu. Kupující se zavazuje v případě ukončení smlouvy o servisu uhradit prodávajícímu náklady na provedení diagnostiky v souladu se *Servisním ceníkem*. Souhlas kupujícího s návrhem změny rozsahu dohodnutých služeb a ceny opravy (buť zaslaný z kontaktního emailu) se považuje za uzavření dodatku ke smlouvě o servisu a smluvní strany jsou tímto dodatkem vázány.

Kupující dnem uzavření smlouvy o servisu bere na vědomí, že závěrem diagnostiky může být posouzení o nemožnosti opravy zboží prodávajícím. Prodávající oznámí nemožnost opravy kupujícímu bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, kdy součástí tohoto oznámení bude informace o ukončení smlouvy o servisu. Kupující se zavazuje v případě ukončení smlouvy o servisu uhradit prodávajícímu náklady na provedení diagnostiky v souladu se *Servisním ceníkem*.

Prodávající provede diagnostiku a informuje o jejím výsledku kupujícího nejpozději do 7 dnů od převzetí zboží. Obvyklý termín ukončení servisu je do 14 dnů. Prodávající si vyhrazuje právo na delší termín ukončení servisu pro případ, že by byl kupující v prodlení s odsouhlasením změny rozsahu opravy nebo pro případ, že oprava bude závislá na dodání dílu, který je dodáván třetí osobou. Takový termín může dosáhnout rozmezí až

30 dnů.

Jednotlivé služby a jejich ceny jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího v rámci *Servisního ceníku*. V případě, že bude součástí smlouvy o servisu poskytnuta jiná než vyjmenovaná služba nebo dodávka zboží, bude před uzavřením smlouvy nebo jejího dodatku ze strany prodávajícího navržena cena služeb a zboží k odsouhlasení. Součástí návrhu bude i popis prováděných služeb nebo specifikace dodávaného zboží.

Na platbu služeb a jejich dodání se přiměřeně použijí ustanovení těchto obchodních podmínek vztahující se ke kupní smlouvě. Prodávající má právo uplatnit zadržovací právo k předmětu servisu do doby úplné úhrady ceny poskytovaných služeb, a je oprávněn podmínit vydání této věci plnou úhradou této ceny. V případě, že ani dodatečnou výzvu prodávajícího kupující neuhradí sjednanou cenu za poskytnuté služby, je oprávněn prodávající zpeněžit zboží, které je předmětem zadržovacího práva za cenu obvyklou, z výtěžku uhradit splatné závazky kupujícího vůči své osobě a náklady spojené s uplatněním zadržovacího práva vč. veškerého příslušenství těchto pohledávek. Zbylou část výtěžku vydá prodávající kupujícímu do 10 dnů poté, co mu kupující písemně sdělí číslo bankovního účtu pro výplatu zbylé části výtěžku.

Ve vztahu k plnění vůči spotřebiteli dle těchto podmínek se ve vztahu k zákonným poučením, informační povinnosti a způsobu uplatnění práv z vadného plnění, použije znění obsažené v *Obchodních podmínkách* Prodávajícího, vztahující se ke kupní smlouvě. O tom, že je součástí smlouvy o servisu dodání zboží, informuje prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy o službě a zahrne toto plnění do jejího předmětu. Deklaruje-li prodávající záruku za provedený servis, vztahuje se tato záruka pouze na servisní činnost prováděnou prodávajícím, nikoliv na jednotlivé komponenty použité při tomto servise. Na tyto se použijí pouze obecná ustanovení občanského zákoníku o právech z vadného plnění.

Zákazník je po převzetí zboží ze servisu povinen převzaté zboží bezodkladně nejpozději do 3 dnů vyzkoušet a o případných zjištěných vadách informovat prodávajícího emailem.

Tyto podmínky nabývají v platnost dne 31.3.2023